

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家 级		
		省 级	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、口腔儿童科	口腔颌面外科、口腔种植科、口腔内科、口腔修复科、口腔正畸科
		市 级		
		院 级		
	1.2 “江淮名医”人数		3	3
	1.3 床医比		4.25	4.25
	1.4 床护比		3.19	3.19
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		535.78	530.40
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4194.52	3995.05
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	66.91	46.55
		城乡居民	33.09	53.45
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.80%	100%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99%	99%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		/	/
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		32.81	27.27
	3.5 门诊输液率（%）		0	0

	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		92.72%	93.20%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		85.10%	85.05%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		28	29
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	2	2
		三级手术	3	3
		四级手术	3	3
	4.4 病床使用率（%）		31.31%	33.88%
	4.5 出院者平均住院日（天）		3.65	3.05
	4.6 门诊人次		89839	85161
	4.7 出院人次		316	338
5. 患者满意度	总体满意度（%）		97.50%	96.68%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 10 位单病种平均费用				
序号	疾 病 名 称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	舌癌 ICD-10: C01-C02	/	12008.51	14370.87
2	舌恶性肿瘤 (C02.900)	/	12008.51	14370.87
3	口腔鳞状细胞癌 (C00-C06/M8070	/	8753.06	10068.46
4	腮腺肿瘤 (D37.011)	/	5504.85	8970.59
5	上颌骨囊肿 (K09.204)	/	4575.8	4882.39
6	埋伏牙 (K01.000)	/	4080.85	3333.44
7	下颌骨囊肿 (K09.205)	/	3950.75	3904.68
8	阻生牙 (K01.100)	/	3643.55	3333.44
9	牙颌面畸形 ICD-10: K07	/	3114.89	3610.13
10	口腔颌面部间隙感 染 ICD-10:	/	2528.55	5026.35

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
序号	疾病名称(按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	舌癌 ICD-10: C01-C02	/	12008.51	14370.87
2	舌恶性肿瘤 (C02.900)	/	12008.51	14370.87
3	口腔鳞状细胞癌 (C00-C06/M8070	/	8753.06	10068.46
4	腮腺肿瘤 (D37.011)	/	5504.85	8970.59
5	上颌骨囊肿 (K09.204)	/	4575.8	4882.39

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	严格执行医疗卫生管理法律法规、行政法规、部门规章和诊疗护理常规
2	严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动
3	坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制
4	倡导文明行医、热情服务
5	开通急诊绿色通道、服务患者
6	以病人为中心，合理检查、合理用药
7	严格执行国家物价收费政策，坚持对患者价格公示、方便费用查询
8	尊重患者的选择权、知情权和监督权
9	廉洁行医
10	规范门诊便民服务，不断改善就医环境